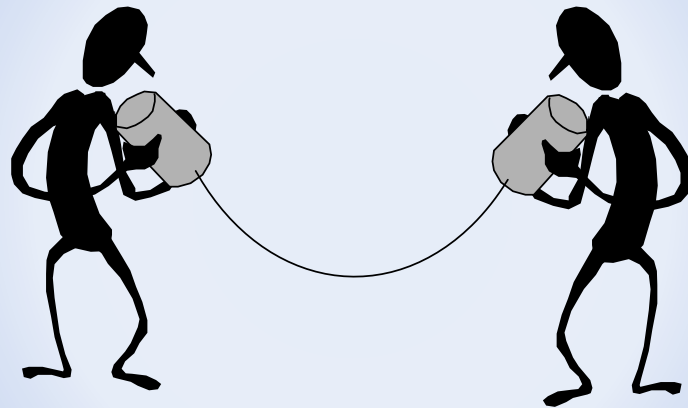
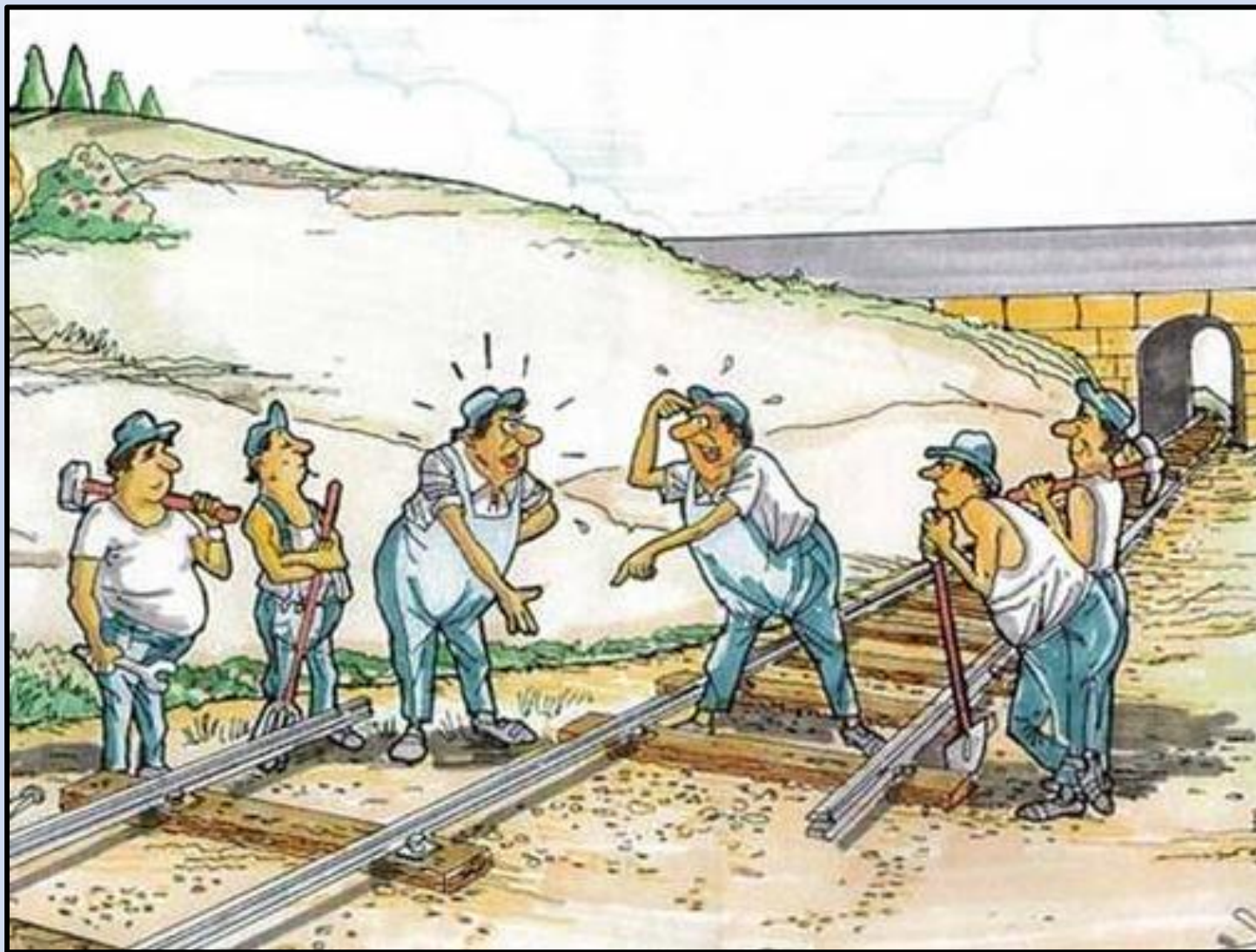


Samskiptafærni



Leiðtogaskóli Lions - RLLI





Markmið

- Þekkja helstu atriði samskiptafærni
- Þekkja góða samskiptatækni
- Nota góða samskiptatækni
- Hvetja til samskipta á milli skipulagseininga



Samskipti:

Samskipti eiga sér stað á milli tveggja þátttakenda þar sem þeir skiptast á hugmyndum, skilaboðum eða upplýsingum með því að nota talmál, merkjagjöf, ritað mál eða hegðun.

4 aðferðir við virk samskipti

- Virk hlustun
- Líkamstjáning
- Bein tjáning
- Veita/þiggja endurgjöf





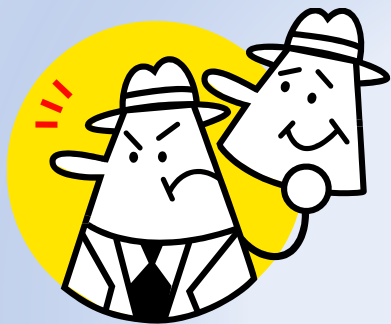
Virki hlustun

- Einbeittu þér – andlega og líkamlega
- Ekki treysta á minnið
- Frestaðu að dæma
- Umorðaðu til að skýra
- Dragðu saman til að staðfesta skilning



Líkamstjáning

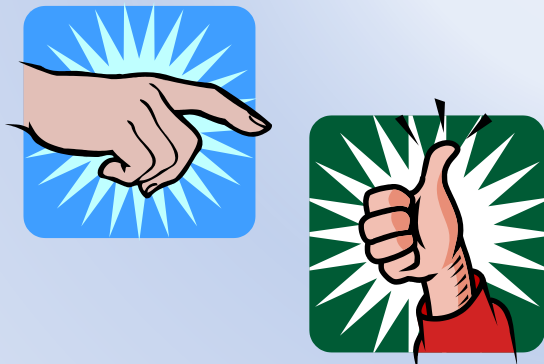
Svipbrigi



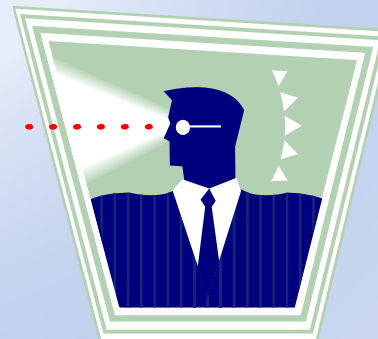
Líkamsþreyfing/stellingar



Handarþreyfingar



Augnsamband





Bein tjáning

Bein tjáning felst í því að nota setningar sem innihalda „ég“ til að koma á framfæri hugsunum og tilfinningum án þess að koma sök á, gagnrýna eða ásaka.

“Þú hlustar ekki á mig.”



“Ég vil gjarnan fá tækifæri til að koma mínu sjónarmiði á framfæri.”



Veita/þiggja endurgjöf

Veita endurgjöf

- Veittu stuðning
- Vertu skýr
- Vertu námkvæm(ur)
- Sýndu tillitsemi
- Veittu endurgjöf tímanlega

Þiggja endurgjöf

- Beittu virkri endurgjöf
- Biddu um dæmi
- Forðastu rökræðu
- Íhugaðu endurgjöfina í góðu tómi



Samskipti milli eininga

Umdæmi



Svæði



Klúbbur



Markmið

- Þekkja helstu atriði samskiptafærni
- Þekkja góða samskiptatækni
- Nota góða samskiptatækni
- Hvetja til samskipta á milli skipulagseininga



“Samskipti virka fyrir þá
sem vinna að þeim.”

(“Communication works for those
who work at it.”)

- John Powell